

## Politica per la Qualità e per l'Ambiente

L'attività principale di Eura srl è legata al settore ambientale, rappresentato da adempimenti e regole ferree, conosciuto come estremamente fitto di legislatura e burocrazia; proprio questi elementi contraddistinguono l'operato della nostra società, sempre impegnata ed attenta al rispetto delle norme vigenti, pronta a nuovi aggiornamenti ed approfondimenti. Per raggiungere gli obiettivi espressi nel sistema di gestione integrato qualità e ambiente EURA stabilisce a mezzo analisi dei dati degli obiettivi annuali e strategia aziendale ed in coerenza con gli stessi, la EURA ha definito nel presente documento i principi ispiratori della Politica sicurezza ambientale e dell'impegno per la qualità.

La Direzione ha quindi stabilito lo sviluppo, l'attuazione ed il miglioramento continuo di un Sistema qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, oltre ai requisiti di Legge cogenti, costituito dalla struttura organizzativa, dai processi, dalle risorse e dalla documentazione occorrente per il conseguimento degli obiettivi di eccellenza enunciati nelle politiche e strategie aziendali.

La EURA srl si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori, anche attraverso una formazione dei lavoratori mirata alla mansione svolta, adeguate istruzioni e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

I fornitori (progettisti, impiantisti, ecc.) sono sensibilizzati ad essere anch'essi partecipi di tale processo di prevenzione. La Società è impegnata nella massima collaborazione e trasparenza con gli enti pubblici e di controllo.

Nella definizione della Politica sono stati considerati i seguenti principi:

- gli impianti siano progettati e gestiti in modo da minimizzare i rischi per la salute e per la sicurezza dei dipendenti e delle comunità e dell'ambiente, adottando i principi, gli standard e le soluzioni che costituiscono le "best practices" internazionali;
- sia privilegiata la prevenzione dell'inquinamento;
- La soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- Il coinvolgimento e lo sviluppo del personale;
- Le esigenze ed aspettative delle altre parti interessate;
- La cooperazione, il coinvolgimento ed il contributo dei fornitori;
- L'adeguatezza delle risorse per la realizzazione degli obiettivi;
- L'impegno dell'alta direzione per la qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.

La Direzione, definisce e documenta quanto sopra esposto, in termini di obiettivi misurabili, per gli aspetti ambientali diretti ed indiretti, oltre che per la qualità dell'erogazione del servizio, comprese le modalità per assicurarne la continua idoneità attraverso il riesame, per mezzo della documentazione del sistema di gestione integrato.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della qualità nei confronti di tutto il personale aziendale, tramite la consegna personale del documento, eventualmente accompagnata da colloqui esplicativi.

La Direzione è certa della collaborazione e dell'impegno di tutto il personale nel perseguire gli obiettivi sopra citati ed elencati all'interno della Politica degli obiettivi annuali.

- RISPETTARE LE PRESCRIZIONI applicate dagli enti di controllo e le leggi cogenti, da verificarsi attraverso ottenimento della piena conformità legislativa e assenza di verbali da parte di Enti (n. difformità < 3)
- FIDELIZZARE IL CLIENTE rispondendo professionalmente ad ogni richiesta ed esaudendo le aspettative riposte, supportandolo nella gestione ambientale quotidiana, offrendo un servizio che contraddistingua le caratteristiche della Eura nel gestire ogni esigenza – Tale processo sarà opportunamente monitorato attraverso indicatori di performance per il processo commerciale inerenti fatturato e incremento del lavoro, oltre che istituzione di specifica misurazione della CS dei principali clienti (valore CS>85%)
- ACCRESCERE LA PROFESSIONALITA' dei propri dipendenti, favorendone la formazione e valorizzandone le competenze (100% delle attività efficaci, rispetto a quelle pianificate; adeguatezza del personale individuata attraverso verifica annuale delle maestranze; 0,5% del monteore dedicato alle attività di formazione)
- RIDURRE I COSTI di smaltimento per mezzo dell'incremento delle operazioni di recupero dei materiali idonei, nonché della ricerca di nuove collaborazioni con impianti specializzati, preferendo soluzioni che prevedano la riduzione dell'impatto ambientale
- ATTUARE IL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE, per il governo integrato delle proprie attività in accordo con i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 (nc < 3)
- DIVULGARE LA PRESENTE POLITICA, inserendola sul proprio sito web, in modo da renderla facilmente consultabile da clienti, fornitori e chiunque voglia conoscere gli obiettivi e le caratteristiche di Eura srl, oltre che accertarsi che venga compresa ed applicata, con un attento controllo ed un riesame periodico
- RIDURRE IL PROPRIO IMPATTO AMBIENTALE, attraverso una sempre più attenta analisi dei rischi e definizione delle relative opportunità per il miglioramento (100 % rispetto delle prescrizioni AIA e rispetto delle scadenze; verifica delle BAT per migliorare in continuo il proprio operato)